

IT-Techniker: in Support Gebäudeleittechnik (w/m/d)

AGNOSYS ist ein österreichisches Familienunternehmen und zählt zu den führenden Anbietern von Lösungen in der Gebäudeautomation - insbesondere in sicherheitskritischen Bereichen wie der Brandfallsteuerung. Unsere Systeme kommen dort zum Einsatz, wo Technik im Ernstfall zuverlässig funktionieren muss. Sie arbeiten in einem kleinen, eingespielten Team mit kurzen Entscheidungswegen und kollegialer Atmosphäre. Dabei analysieren Sie technische Fragestellungen im direkten Austausch mit Kunden sowie mit Entwicklung und Qualitätssicherung – ganz ohne klassische Hotline-Tätigkeit.

Aufgabengebiete

- Analyse und Bearbeitung technischer Kundenanfragen (primär 2nd-Level-Support)
- Beratung und Unterstützung bei der Auslegung und Projektierung unserer Systeme
- Fehlersuche in Gebäudeautomations-, Kommunikations- und Brandfallsteuerungssystemen
- Aufbau und Pflege von Test- und Demonstrationssystemen
- Enge Zusammenarbeit mit Entwicklung und Qualitätssicherung
- Unterstützung bei Produkttests und technischen Analysen
- Erstellung und Pflege technischer Dokumentationen

Anforderungen

- Abgeschlossene technische Ausbildung (z.B. Elektrotechnik, Elektronik, Mechatronik, IT/Netzwerktechnik oder Automatisierungstechnik)
- Grundlagen in Elektro- und Netzwerktechnik
- Interesse an der Verbindung von Elektrotechnik und IT sowie Begeisterung an der technischen Infrastruktur von Gebäuden (IoT, Heimautomation/Smart homes)
- Verantwortungsbewusstsein im Umgang mit sicherheitskritischen Systemen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Sicheres Auftreten und Freude an der technischen Kommunikation
- Teamgeist sowie eine strukturierte und selbstständige Arbeitsweise

Wir bieten

- Interessante, vielseitige Aufgaben mit hoher Verantwortung
- Arbeit an und mit sicherheitskritischen Systemen im Bereich Brandfallsteuertechnik
- Direkte Zusammenarbeit mit Entwicklung und Qualitätssicherung
- Abwechslungsreiche Aufgaben rund um Gebäudeautomation, Kommunikationstechnik und Systemanalyse
- Flache Organisationsstruktur in einem jungen, modern strukturierten Team
- Flexible Arbeitszeitgestaltung
- Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Ein umfassendes Angebot für Sie und Ihre Familie im Rahmen unseres Bildungs- und Gesundheitsprogramms
- Vollzeitbeschäftigung
- Je nach Qualifikation und Berufserfahrung ist ein Einstiegsgehalt von mind. EUR 3.000,- brutto vorgesehen. Unsere Gehaltsentwicklungs- und Prämienmodelle werden im Zuge der letztgültigen Gehaltsvereinbarung fixiert.

Wenn Sie eine hoch interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem zukunftsfähigen, internationalen Unternehmen. mit Kunden aus aller Welt suchen, dann senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an bewerbung@agnosys.at