

# Support Engineer (m/w/d)

AGNOSYS ist ein österreichisches Familienunternehmen und gehört zu den marktführenden europäischen Anbietern von Steuersystemen in der Gebäudeautomation. Im Fokus steht die Entwicklung, Produktion und der Vertrieb von Hardware- und Software- Lösung bis hin zur Digitalisierung von Anwendungen für die Industrie- und Gebäudeautomation.

## Aufgabengebiete

- Beantwortung und Behandlung von eingehenden Kundenanfragen (primär 2nd Level-Support)
- Sie sind für die selbstständige Analyse verantwortlich
- Enge Zusammenarbeit mit der Entwicklungsabteilung
- Unterstützung bei der Qualitätssicherung
- Dokumentation der Produkte
- Aufbau und Pflege von Testsystemen

## Anforderungen

- Abgeschlossene technische Ausbildung im Bereich Elektrotechnik (HTL, Lehre oder ähnliches)
- Berufserfahrung im Support von Vorteil
- Begeisterung für technische Steuerungsaufgaben im Bereich der Gebäude- und Automationstechnik
- Technisches Verständnis im Bereich IT/Netzwerk
- Interesse an der Kommunikationstechnik in Gebäuden (IoT, Heimautomation, ...)
- EDV-Kenntnisse im Bereich Hardware/Software und Server/Client
- Interesse zur Kombination von Elektrotechnik und EDV/IT sowie Begeisterung für die technische Infrastruktur von Gebäuden
- Englischkenntnisse erforderlich
- Sicheres und freundliches Auftreten, Teamgeist sowie selbstständige Arbeitsweise

## Wir bieten

- Interessante, vielseitige Aufgaben mit hoher Verantwortung
- Flache Organisationsstruktur in einem jungen, modern strukturierten Team
- Vollzeitbeschäftigung
- Möglichkeit der flexiblen Arbeitszeitgestaltung
- Persönliche und fachliche Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Ein umfassendes Angebot für Sie und Ihre Familie im Rahmen unseres Bildungs- und Gesundheitsprogrammes
- Je nach Qualifikation und Berufserfahrung ist ein Einstiegsgehalt von mind. EUR 3.000,- brutto vorgesehen. Unsere Gehaltsentwicklungs- und Prämienmodelle werden im Zuge der letztgültigen Gehaltsvereinbarung fixiert.

Wenn Sie eine hoch interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem zukunftsfähigen, internationalen Unternehmen mit Kunden aus aller Welt suchen, dann senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an **[bewerbung@agnosys.at](mailto:bewerbung@agnosys.at)**